

CONDITIONS GENERALES

DROIT DE RETRACTATION DU CLIENT CONSOMMATEUR

En ce qui concerne le présent contrat de vente de services photographiques, le client-consommateur a le droit de notifier au vendeur qu'il renonce à l'achat sans pénalité et sans indication de motif, dans les quatorze jours, à compter du jour où un exemplaire des photos objet du présent contrat lui est soumis.

Préambule

Madame Ophélie MUSIQUE, domiciliée rue d'Oxhon, 2 à 4550 Villers-le-Temple, ci-dessous dénommée « le vendeur », immatriculée à la BCE sous le numéro ..., est photographe de profession et a durant des années exercé en tant que salariée au service d'une société active dans la photographie de nouveau-nés.

1. Champ d'application et définitions

1.1.Champ d'application

Les présentes conditions générales visent à définir les relations contractuelles entre le vendeur et l'acheteur à l'exclusion de tout autre.

Par la signature du présent bon de commande, l'acheteur déclare avoir pris connaissance et marquer sans réserve son accord sur les présentes conditions générales.

1.2.Définitions

Pour l'application des présentes conditions générales, sont considérés comme :

- *Produit* : toute photographie sous quel que support que ce soit (numérique, papier, ...) réalisée par le vendeur.
- *Vendeur* : Madame Ophélie MUSIQUE.
- *Acheteur* : Tout client, consommateur ou professionnel.
- *Parties* : le vendeur et l'acheteur, repris conjointement.
- *Client-consommateur* : toute personne physique qui acquiert un ou plusieurs produits à des fins excluant tout caractère professionnel.

- *Client-professionnel* : toute personne physique ou morale qui acquiert un ou plusieurs produits à des fins professionnelles ou partiellement professionnelles.

2. Modalités contractuelles

2.1. Conclusion du contrat

Le contrat de vente, objet des présentes, est parfait dès que l'acheteur a procédé à la signature du bon de commande.

2.2. Droit de rétractation

Le client consommateur a le droit de notifier au vendeur qu'il renonce à l'achat sans pénalité et sans indication de motif, dans les 14 jours, à compter du jour où lui est soumis un exemplaire des photos, objet du présent contrat.

Le client consommateur qui décide de se prévaloir de son droit de rétractation doit en avvertir le vendeur dans le délai de 14 jours précité, par lettre recommandée, le cachet de la poste faisant foi.

3. Paiement du prix

Toutes les factures du vendeur sont payables selon les modalités reprises au verso du présent bon de commande.

A défaut de modalités, toutes les factures du vendeur sont payables au grand comptant.

Toute somme non payée à son échéance porte de plein droit et sans mise en demeure préalable intérêt de 8 % l'an. Le montant impayé de toute facture à son échéance sera majoré de plein droit et sans mise en demeure de 15 % avec un minimum de 50 € à titre de dommages et intérêts forfaitaires et irréductibles.

4. Livraison

Le vendeur s'engage à livrer les produits vendus dans un délai raisonnable à l'adresse indiquée par l'acheteur dans le bon de commande.

Les délais de livraison dépendent du nombre et du type de produits commandés (produits personnalisés ou non), ainsi que de l'adresse de livraison.

Le délai de livraison estimé par le vendeur est indiqué à l'acheteur lors de la passation de la commande et, en tous les cas, avant la confirmation de la commande

5. Résolution

En cas d'inexécution de l'acheteur et après mise en demeure restée infructueuse pendant un délai d'un mois, sans préjudice de l'article 1184 du Code civil, le vendeur a le droit de résoudre le contrat, sans préjudice du droit à réclamer des dommages et intérêts, forfaitairement fixés à 15 % du prix total de la marchandise, TVA comprise.

Le client-consommateur dispose à l'égard du vendeur du même droit, qui s'exercera selon les mêmes modalités. En cas de résolution de la vente aux torts du vendeur, le vendeur sera redevable d'une indemnité équivalente à celle prévue au paragraphe précédent.

Cet article ne s'applique pas en cas de force majeure telle que définie à l'article 9, notifiée par la partie qui s'en prévaut par lettre recommandée dans les huit jours de sa survenance.

6. Réclamation

Sans préjudice des articles 7 et 8, toute réclamation relative à la conformité du produit devra être signalée au vendeur par lettre recommandée, dans les 8 jours à dater du lendemain de la livraison et de la prise de possession par l'acheteur.

A défaut pour l'acheteur de réagir dans le délai imparti, la bonne exécution et la conformité des photographies commandées sont considérées comme étant établies. Aucune réclamation ne pourra être invoquée contre le vendeur au-delà de ce terme.

7. Limitation de responsabilités

Le vendeur n'engage pas sa responsabilité du fait de dommages causés par l'utilisation des produits vendus, que le dommage soit causé à l'acheteur ou à des tiers, même pendant la période permettant de faire valoir une réclamation.

En conséquence, le vendeur ne sera tenu à aucuns dommages et intérêts pour accident aux personnes, dommages à des produits distincts des produits vendus, manque à gagner ou tout autre préjudice découlant directement ou indirectement de tout défaut affectant éventuellement ces produits.

Dans l'hypothèse où le vendeur voyait tout de même sa responsabilité engagée, il ne serait tenu qu'à une indemnisation qui ne pourra être supérieure ou égale au prix de vente du (des) produit(s).

8. Garantie légale

Le client consommateur bénéficie de la garantie légale prévue aux articles 1649 bis et suivants du Code Civil.

9. Responsabilité et force majeure

Toute inexécution dans le chef du vendeur ou de l'acheteur résultant d'un cas de force majeure ne peut pas valablement engager leur responsabilité.

La force majeure doit, dans la cadre des présentes conditions générales, être comprise comme : « *toutes circonstances imprévisibles et insurmontables, indépendantes de la volonté des parties, dont elles ne sont pas responsables, et qu'on ne pouvait raisonnablement attendre d'elles, qu'elles les prennent en considération au moment de la conclusion du contrat ou qu'elles les préviennent ou les surmontent même lorsque ces circonstances ne rendent pas totalement impossible, mais seulement substantiellement plus difficile et plus onéreuse, l'exécution du contrat* ».

La partie victime de la survenance d'une circonstance étant définie comme étant un cas de force majeure en informe le plus rapidement possible l'autre partie, et en tous les cas dans les huit jours de la survenance de cette circonstance, par lettre recommandée.

En cas de force majeure, le vendeur se réserve le droit de prolonger le délai de fourniture du produit éventuellement convenu d'une période égale à celle pendant laquelle le cas de force majeure a perduré.

Si ces faits peuvent compromettre l'exécution de la commande suivant les modalités prévues, le vendeur se réserve le droit de résilier le contrat, en remboursant à l'acheteur le prix payé, sans engagement de responsabilité de sa part.

10. Droit à l'image

Par la signature du présent bon de commande, l'acheteur autorise expressément le vendeur à utiliser l'ensemble des prises de vues réalisées du nouveau-né concerné par les photographies, objet du présent contrat.

L'acheteur confirme également expressément qu'il dispose bien du pouvoir de représentation légale du nouveau-né.

11. Traitement des données à caractère personnel

Les présentes dispositions respectent la vie privée de l'acheteur conformément à la loi du 8 décembre 1992 sur le traitement des données à caractère personnel et aux autres dispositions contraignantes de droit belge en la matière.

Le responsable du traitement des données personnelles de l'acheteur est le vendeur, Madame Ophélie MUSIQUE.

Madame Ophélie MUSIQUE est joignable tous les jours ouvrables de à heures, par téléphone au numéro et à l'adresse e-mail

Les données à caractère personnel (en ce compris le contrat) sont archivées par le vendeur, à des fins de gestion, pour une durée de 5 ans.

Les données à caractère personnel communiquées à Madame Ophélie MUSIQUE sont traitées par elle pour la gestion de sa clientèle ce qui comprend notamment la gestion des relations précontractuelles et contractuelles de cette dernière et l'information de celle-ci ainsi qu'aux fins de prospection commerciale (marketing direct).

L'acheteur peut s'opposer, sur demande et gratuitement, au traitement des données le concernant à des fins de prospection commerciale (marketing direct).

En outre, l'acheteur a le droit d'obtenir sans frais la rectification de toute donnée à caractère personnel inexacte qui le concerne.

12. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site du vendeur sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de celui-ci.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

13. Preuve

Les parties acceptent, dans le cadre de leurs relations, les moyens de preuve électroniques (à titre exemplatif: l'email, les backups informatiques, ...).

14. Droit applicable et juridiction compétente

Les contestations relatives à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente sont soumises au droit belge.

Seuls les tribunaux de l'arrondissement de Liège, division Huy, sont compétents.